

Integritetspolicy för Kelly Försäkringar AB

Gäller från 2026-10-05. Version 1.

Kelly Försäkringar AB, org.nr 556977-5850, Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm ("Kelly", "vi") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar när du använder Kelly. Det gäller även när du har hittat till Kelly via en samarbetspartner. Du når vårt dataskydd på dataskydd@kellygroup.se.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter.

Vilka uppgifter vi behandlar

- Identitetsuppgifter: namn och personnummer, som vi får när du loggar in med BankID.
- Kontaktuppgifter: e-postadress, telefonnummer och adress, om du själv lägger till dem.
- Försäkringsuppgifter: uppgifter om dina befintliga försäkringar som du hämtar via Insurely eller fyller i själv. Det gäller försäkringsbolag, försäkringstyp, omfattning, tillägg, premie, avtalsperiod och försäkrat objekt, till exempel adress eller registreringsnummer. Om någon annan är medförsäkrad kan uppgifter om den personen följa med, till exempel namn.
- Rådgivningsuppgifter: det du berättar i chatten om dina önskemål och behov, de rekommendationer du får och vilka försäkringar du tecknar.
- Hälsouppgifter: bara om du har samtyckt till det. Chatten är bara tillgänglig med samtycke. Det kan gälla uppgifter om dig själv och om barn som du är vårdnadshavare för.
- Tekniska uppgifter: inloggningar, enhetsinformation, säkerhetsloggar och hur tjänsten används.

Vi samlar inte in uppgifter om din inkomst eller dina lån.

Om du i chatten skriver hälsouppgifter som inte behövs för rådgivningen, till exempel om andra vuxna eller i ett samtal som inte gäller personförsäkring, flaggas de automatiskt och raderas inom 30 dagar. Om en försäkring kräver en hälsodeklaration lämnar du den direkt till försäkringsbolaget.

Varför vi behandlar uppgifterna och med vilket stöd

Ändamål	Rättslig grund
Skapa och administrera ditt konto och identifiera dig säkert	Avtal (art. 6.1 b)
Hämta dina försäkringar via Insurely när du startar en hämtning	Avtal (art. 6.1 b)
Ge dig översikt, jämförelser och rådgivning	Avtal (art. 6.1 b)
Ge dig rådgivning om personförsäkring utifrån hälsouppgifter	Uttryckligt samtycke (art. 6.1 a och 9.2 a)
Förmedla försäkring till det försäkringsbolag du väljer	Avtal (art. 6.1 b)
Dokumentera rådgivningen och hantera klagomål, som lagen om försäkringsdistribution kräver	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c)
Spara hälsouppgifter som ingår i rådgivningsdokumentationen, även om du återkallar samtycket	Fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk (art. 9.2 f)
Upptäcka och radera hälsouppgifter som inte behövs för rådgivningen	Berättigat intresse (art. 6.1 f)

Ändamål	Rättslig grund
Redovisa och betala ersättning till samarbetspartner enligt våra samarbetsavtal	Berättigat intresse (art. 6.1 f)
Beräkna användningsavgift till samarbetspartner	Berättigat intresse (art. 6.1 f)
Följa bokföringslagen	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c)
Skicka erbjudanden och nyheter via e-post	Samtycke (art. 6.1 a)
Förbättra tjänsten med anonymiserad och aggregerad statistik	Berättigat intresse (art. 6.1 f)
Skydda tjänsten mot intrång och missbruk	Berättigat intresse (art. 6.1 f)

Vi behandlar ditt personnummer för att säkert kunna identifiera dig. Det är nödvändigt för att hämta dina försäkringar och förmedla försäkring i ditt namn.

Var vi får uppgifterna ifrån

- Från dig: det du fyller i och skriver i chatten.
- Från BankID: ditt namn och personnummer vid inloggning.
- Från försäkringsbolagen: via Insurely, när du startar en hämtning.
- Från försäkringsbolaget du tecknar hos: till exempel bekräftelse på att försäkringen har börjat gälla.

AI i rådgivningen

Kellys rådgivning ges av en AI-assistent. Den bygger på:

- de uppgifter du lämnar, inklusive hälsouppgifter om du har samtyckt,
- dina hämtade försäkringar,
- villkoren för försäkringar på marknaden, och
- de regler som gäller för försäkringsdistribution.

AI-assistenten lämnar rekommendationer men fattar inga beslut om dig. Det gör försäkringsbolaget, till exempel om du får teckna en försäkring och till vilket pris. Kelly fattar därför inga sådana automatiserade beslut som avses i artikel 22 i dataskyddsförordningen. Du kan ändå alltid be att en människa går igenom en rekommendation, via info@kellygroup.se.

Försäkringskunniga medarbetare på Kelly går stickprovsvis igenom konversationer för att kontrollera rådgivningens kvalitet. Dina konversationer används inte för att träna AI-leverantörernas modeller.

Vilka vi delar uppgifter med

Försäkringsbolag. När du tecknar en försäkring lämnar vi de uppgifter som behövs till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget blir självständigt personuppgiftsansvarigt för sin behandling.

Samarbetspartner. Om du har hittat till Kelly via en samarbetspartner får partnern:

- ditt namn,
- underlag för den ersättning partnern får från Kelly, alltså vilken typ av försäkring du har tecknat och vilken provision den gett,
- statistik om vilka försäkringar som tecknas, som inte kan kopplas till dig, och
- antal frågor och konversationer i tjänsten, som inte kan kopplas till dig.

Partnern får inte:

- ditt personnummer,
- dina hämtade försäkringsuppgifter,
- dina hälsouppgifter, eller
- dina chattkonversationer.

Partnern är självständigt personuppgiftsansvarig för de uppgifter den får. Om partnern behandlar dina uppgifter för egna syften, till exempel marknadsföring, gäller partners egen integritetspolicy. Vilka samarbetspartners Kelly har framgår av www.kellygroup.se. Vad som händer om samarbetet med en partner upphör framgår av användarvillkoren, avsnitt 15.

Uppslag åt en samarbetspartner. När Kelly slår upp uppgifter för en samarbetspartners räkning, till exempel fordonsuppgifter, gör vi det som partners personuppgiftsbiträde. Vi använder inte uppgifterna för Kellys egna ändamål.

Personuppgiftsbiträden. Följande leverantörer behandlar uppgifter för vår räkning och får bara använda dem enligt våra instruktioner:

Leverantör	Tjänst	Plats
Insurely AB, med underbiträdena Amazon Web Services EMEA och Glesys	Hämtning av försäkringsinformation	EU
Microsoft Ireland Operations Ltd	Drift och lagring (Azure), AI-modeller från OpenAI via Azure, e-post (Outlook) och intern kommunikation (Teams)	EU

Inloggning. Inloggning och signering med BankID sker via Skandinaviska Enskilda Banken AB (SEB).

Andra. Vi lämnar uppgifter till myndigheter när lagen kräver det, till exempel Finansinspektionen. Om någon framställer ett skadeståndskrav mot oss lämnar vi uppgifter till vår ansvarsförsäkringsgivare.

Insurely får anonymisera de uppgifter de behandlar och använda den anonymiserade informationen för att utveckla sin egen tjänst. Själva anonymiseringen gör Insurely som personuppgiftsansvarig.

Överföring utanför EU/EES

Vi lagrar och behandlar dina uppgifter inom EU. Microsoft och Amazon har amerikanska moderbolag, så det går inte att helt utesluta att uppgifterna blir åtkomliga från USA. Båda bolagen omfattas av EU-US Data Privacy Framework. De har också ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Hur länge vi sparar uppgifterna

Uppgifter	Lagringstid
Konto- och kontaktuppgifter	Så länge du har kontot. Efter 24 månader utan inloggning raderar vi kontot, efter en påminnelse.
Hämtade försäkringsuppgifter	Så länge du har kontot, eller tills du raderar dem
Rådgivningsdokumentation: rekommendationer, de chattar de bygger på, dina angivna behov, hälsouppgifter som ingår och tecknade försäkringar	10 år efter rådgivningstillfället, eftersom skadeståndskrav kan framställas så länge
Hälsouppgifter som inte ingår i rådgivningsdokumentation	Raderas när du återkallar samtycket, och senast efter 12 månader
Hälsouppgifter som inte behövs för rådgivningen	Raderas inom 30 dagar.

Uppgifter	Lagringstid
Övriga chattkonversationer	12 månader
Klagomål	10 år efter att ärendet avslutats
Bokföringsunderlag, till exempel provisioner och ersättning till samarbetspartner	7 år efter utgången av kalenderåret
Underlag för ersättning till samarbetspartner	Så länge ersättning betalas för din försäkring, därefter enligt bokföringsraden
Samtycke till marknadsföring och hälsouppgifter	Tills du återkallar det, därefter 24 månader som bevis
Säkerhetsloggar	12 månader

Uppgifter som vi måste spara efter att du avslutat kontot flyttas till ett arkiv med begränsad åtkomst. Där används de bara för det ändamål de sparas för.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få tillgång till dina uppgifter genom ett registerutdrag,
- få felaktiga uppgifter rättade,
- få uppgifter raderade när vi inte längre behöver dem eller inte är skyldiga att spara dem,
- begära att behandlingen begränsas medan vi utreder en invändning eller ett rättelsekrav,
- invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse,
- tacka nej till marknadsföring när som helst, och då slutar vi omedelbart,
- få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet), och
- återkalla ett samtycke när som helst, vilket inte påverkar behandlingen som redan skett.

Om du återkallar samtycket till behandling av hälsouppgifter slutar vi använda dem i rådgivningen och chatten stängs. Hälsouppgifter som ingår i dokumentationen av en rådgivning du redan fått sparar vi enligt tabellen ovan.

Kontakta dataskydd@kellygroup.se för att använda dina rättigheter. Vi svarar inom en månad.

Du kan också klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se.

Säkerhet

Vi skyddar uppgifterna med tekniska och organisatoriska åtgärder:

- kryptering vid lagring och överföring,
- behörighetsstyrning, och
- loggning.

Om en personuppgiftsincident inträffar anmäler vi den vid behov till IMY inom 72 timmar. Om incidenten innebär en hög risk för dig informerar vi dig direkt.

Cookies och liknande tekniker

Kellys webbplats och app använder cookies och liknande tekniker, till exempel programkomponenter (SDK:er) i appen. Tekniker som är nödvändiga för att inloggning och säkerhet ska fungera används alltid. Tekniker för analys eller marknadsföring använder vi bara om du har samtyckt. Du kan ändra ditt val när som helst i appens inställningar.

Ändringar

Vi uppdaterar policyn när vår behandling ändras. Väsentliga ändringar meddelar vi i appen eller via e-post innan de börjar gälla.

Kontakt

Kelly Försäkringar AB, Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm

Dataskydd: dataskydd@kellygroup.se