

KELLY FÖRSÄKRINGAR AB

Användarvillkor för Kelly

Gäller från 2026-10-05. Version 1.

Dessa villkor gäller när du använder Kelly. Genom att skapa ett konto godkänner du villkoren, inklusive instruktionen för hämtning av försäkringsinformation i avsnitt 4.

1. Om tjänsten och parterna

Tjänsten tillhandahålls av Kelly Försäkringar AB, org.nr 556977-5850, Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm ("Kelly", "vi"). Kelly är försäkringsförmedlare med tillstånd från Finansinspektionen och registrerat hos Bolagsverket.

Kelly kan erbjudas i samarbete med ett annat företag ("samarbetspartner"). Vilken samarbetspartner det gäller framgår när du skapar ditt konto. Vilka samarbetspartners Kelly har framgår av kellygroup.se.

Samarbetspartnern marknadsför tjänsten, men det är Kelly som tillhandahåller den. Kelly ansvarar för all rådgivning och förmedling av försäkring inom tjänsten. Du behöver inget konto hos samarbetspartnern.

Ditt konto är ett avtal mellan dig och Kelly.

2. Vem kan använda Kelly

För att använda Kelly behöver du:

- vara minst 18 år,
- ha ett svenskt BankID, och
- använda tjänsten som privatperson, alltså inte för en näringsverksamhet.

3. Vad tjänsten innehåller

- Översikt: du kan samla dina befintliga privatförsäkringar på ett ställe.
- Jämförelse: du kan jämföra dina försäkringar med andra försäkringar på marknaden.
- Rådgivning: du kan få rådgivning av Kellys AI-assistent. Chatten kräver samtycke till behandling av hälsouppgifter, se avsnitt 6.
- Förmedling: du kan teckna ny försäkring hos de försäkringsbolag Kelly samarbetar med.

Tjänsten är kostnadsfri för dig. Kelly får ersättning från försäkringsbolaget om du tecknar en försäkring, se avsnitt 11.

4. Instruktion för hämtning av försäkringsinformation

När du startar en hämtning ger du Kelly i uppdrag att hämta information om dina försäkringar från de försäkringsbolag du väljer. Hämtningen sker så här:

1. Du väljer vilka försäkringsbolag information ska hämtas från.
2. Du legitimerar dig med BankID på det sätt respektive försäkringsbolag kräver.
3. Insurely AB, org.nr 559103-5646, hämtar informationen för Kellys räkning och överför den till ditt Kelly-konto.

Följande hämtas om uppgifterna finns hos försäkringsbolaget:

- försäkringsbolag, försäkringstyp och försäkringens namn,
- omfattning, villkor och valda tillägg,

- premie och avtalsperiod, och
- försäkrat objekt, till exempel adress eller registreringsnummer.

Information hämtas bara när du själv startar en hämtning. Kelly hämtar ingenting löpande eller i bakgrunden. Insurely raderar sin kopia av uppgifterna inom 30 dagar. Du kan när som helst radera hämtad information i appen.

Uppgifterna kommer från försäkringsbolagens egna system. Kelly kan inte garantera att de är fullständiga eller korrekta. Kontrollera därför alltid försäkringsbrevet innan du fattar ett beslut. Du kan också använda Kelly utan att hämta något och i stället fylla i uppgifterna själv.

5. Kellys AI-assistent

Rådgivningen i Kelly ges av en AI-assistent, inte av en människa. Kelly Försäkringar AB ansvarar för rådgivningen på samma sätt som om en anställd rådgivare hade gett den. AI-assistentens svar bygger på tillgänglig information och kan innehålla fel. Kontrollera därför viktiga uppgifter mot försäkringsvillkoren innan du fattar beslut. Du kan alltid be att en människa går igenom en rekommendation, via info@kellygroup.se.

AI-assistenten kan ge dig två sorters svar:

- Allmän information om hur försäkringar fungerar.
- En personlig rekommendation om en viss försäkring, grundad på de önskemål och behov du har berättat om. En rekommendation innehåller alltid en förklaring till varför den passar dig. Den dokumenteras och du får en kopia.

Du kan också teckna en försäkring utan personlig rekommendation, till exempel direkt från en jämförelse. Vi stämmer då ändå av att försäkringen motsvarar dina krav och behov och dokumenterar det. Du får då ingen personlig rekommendation.

För att rådgivningen ska bli rätt behöver du lämna korrekta och fullständiga uppgifter. Felaktiga uppgifter kan påverka både rekommendationen och din rätt till ersättning från försäkringsbolaget.

AI-assistenten fattar inga beslut om dig. Det är försäkringsbolaget som beslutar om du får teckna en försäkring och till vilket pris.

6. Hälsouppgifter

I chatten kan du berätta fritt om din situation, och det kan innehålla uppgifter om hälsa, till exempel vid rådgivning om olycksfalls-, sjuk- eller barnförsäkring. Chatten är därför bara tillgänglig om du har lämnat ett särskilt samtycke till att Kelly behandlar hälsouppgifter. Du kan lämna samtycket när du skapar ditt konto eller senare i din profil. Samtycket är frivilligt. Utan samtycke kan du fortfarande samla och jämföra dina försäkringar och teckna försäkring utan personlig rekommendation, men du kan inte använda chatten eller få en personlig rekommendation. Om du återkallar samtycket stängs chatten.

Du får bara lämna hälsouppgifter om dig själv och om barn som du är vårdnadshavare för. Lämna inte hälsouppgifter om andra vuxna.

Om en försäkring kräver en hälsodeklaration lämnar du den direkt till försäkringsbolaget. Hur vi behandlar hälsouppgifter beskrivs i integritetspolicyn.

7. Jämförelser och vilka bolag vi förmedlar

Jämförelser i Kelly kan omfatta villkor från fler försäkringsbolag än dem vi förmedlar försäkringar för. Rekommendationer och teckning gäller bara de bolag Kelly har samarbetsavtal med. Kelly ger alltså inte rådgivning grundad på en opartisk analys av hela marknaden. Vilka bolag vi samarbetar med framgår av förhandsinformationen.

8. Teckning av försäkring

När du tecknar en försäkring ingås avtalet mellan dig och försäkringsbolaget. Innan du tecknar får du försäkringsbolagets produktfaktablad och en länk till försäkringsvillkoren.

För en försäkring som tecknas på distans har du normalt 14 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal. Vad som gäller för just din försäkring framgår av försäkringsbolagets villkor.

Kelly säger inte upp din befintliga försäkring automatiskt. Ibland sköter det nya försäkringsbolaget uppsägningen. Annars gör du det själv, eller ger Kelly en särskild fullmakt att göra det åt dig.

9. Ditt ansvar

- Lämna korrekta uppgifter och uppdatera dem om något ändras, till exempel om du bygger om ditt hus eller byter bil.
- Använd bara ditt eget BankID. Hämta bara försäkringar som du själv har eller är medförsäkrad i.
- Lämna bara hälsouppgifter enligt avsnitt 6.
- Använd inte tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller skadar Kelly eller andra användare.

10. Kellys ansvar

Kelly ansvarar enligt lag för den rådgivning och förmedling vi utför. Om du lider skada på grund av ett fel från vår sida har du rätt till skadestånd. Kelly har en ansvarsförsäkring för detta, se förhandsinformationen.

Kelly ansvarar inte för fel i uppgifter från försäkringsbolag som vi inte rimligen kunnat upptäcka. Vi ansvarar inte heller för avbrott i tjänsten som ligger utanför vår kontroll. Ingenting i dessa villkor begränsar de rättigheter du har enligt tvingande konsumentlagstiftning.

11. Ersättning till Kelly och samarbetspartner

Tjänsten är kostnadsfri för dig. Om du tecknar en försäkring får Kelly provision från försäkringsbolaget. Provisionen beräknas som en andel av premien.

Om du har kommit till Kelly via en samarbetspartner får partnern en del av Kellys provision. Kelly kan också få en avgift från partnern för hur mycket tjänsten används. Detaljerna finns i förhandsinformationen. Du betalar inte mer för att du tecknar via Kelly.

12. Kommunikation

Vi kommunicerar med dig i appen och via e-post. Vi skickar erbjudanden och marknadsföring bara om du har samtyckt till det. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

De villkor och den information du har godkänt eller tagit del av sparas på dokumentsidan i din profil.

13. Ändringar av villkoren

Vi meddelar dig minst 30 dagar innan en ändring som påverkar dig till din nackdel börjar gälla. Om du inte godkänner ändringen kan du avsluta kontot innan den börjar gälla.

14. Avsluta kontot

Du kan när som helst avsluta ditt konto i appen eller genom att mejla info@kellygroup.se. Försäkringar du har tecknat påverkas inte. De gäller hos försäkringsbolaget tills du säger upp dem. Vissa uppgifter måste vi spara även efter att kontot avslutats, till exempel dokumentation av rådgivning. Det beskrivs i integritetspolicyn.

Eftersom tjänsten är kostnadsfri och du kan avsluta den när du vill, ger ångerrätten för själva kontot ingen ytterligare effekt.

15. Om Kelly eller samarbetet upphör

Om Kelly upphör med verksamheten, eller om samarbetet med den partner du kom via upphör, fortsätter dina försäkringar att gälla hos försäkringsbolaget. Vi informerar dig i god tid. Förmedlingen av din försäkring kan flyttas till en annan förmedlare, men bara om du godkänner det.

16. Klagomål och tvister

Om du inte är nöjd kan du kontakta vår klagomålsansvarige på klagomal@kellygroup.se. Du kan få vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå och kan pröva tvisten hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller i allmän domstol. Mer information finns i förhandsinformationen. Svensk lag gäller för dessa villkor.

17. Kontakt

Kelly Försäkringar AB, Disponentgatan 4, 112 62 Stockholm

- Allmänna frågor: info@kellygroup.se
 - Klagomål: klagomal@kellygroup.se
 - Dataskydd: dataskydd@kellygroup.se
-